

TeamMate+

Leading Audit Evolution



Visibilité

Cohérence

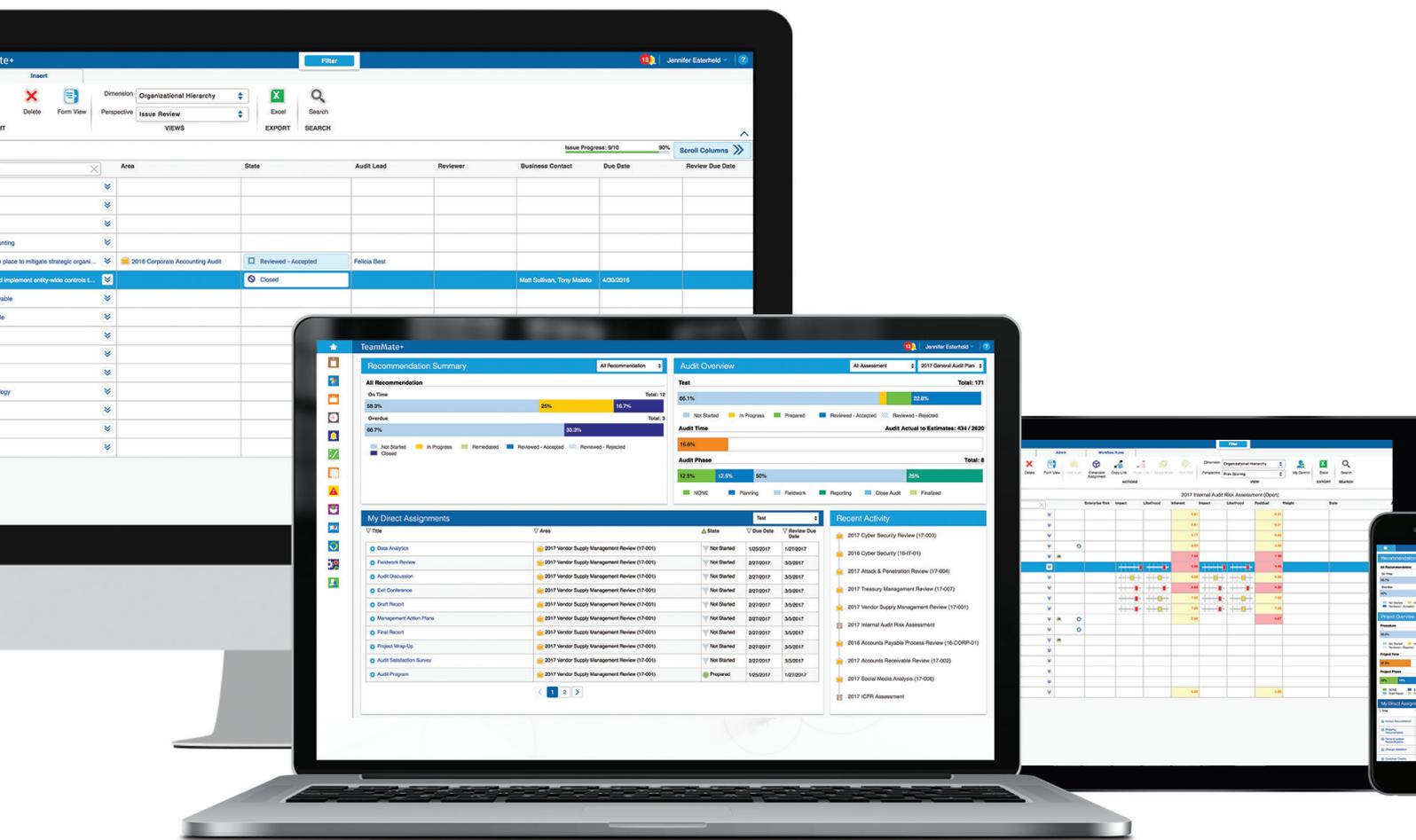
Efficacité

Le processus d'audit et TeamMate+



Transformez votre audit interne avec TeamMate+

L'audit interne tendant à assumer une position de leadership croissante au sein des organisations et à être perçu comme un partenaire compétent et engagé, TeamMate+ vous aide à apporter de la valeur sur les trois lignes de défense : au niveau du service, de la division et de l'organisation. Nous y parvenons en mettant l'accent sur nos principes clés : visibilité, cohérence, efficacité.



« Documentation toujours exacte des travaux de tests et des procédures ayant servi à la préparation et la distribution finale des rapports. Les données utilisées aux fins du reporting sont bien mieux renseignées, confirmables et consultables. »

– PJ Waicus, Chemours

Visibilité sur l'ensemble de l'équipe d'audit et des trois lignes de défense

Nous avons développé TeamMate+ autour du concept de transparence, tant au niveau du département que de l'organisation. Les tableaux de bord présentent les statuts à jour de vos missions d'audit et, en la rapportant au plan d'audit global, vous aident à gérer votre activité quotidienne. De plus, faciliter la collaboration des équipes d'audit, contrôle interne et gestion des risques, et leur permettre de voir ce que font les autres, apporte une visibilité sur les départements hors audit interne. Cette interconnectivité encourage la synergie entre les processus, auparavant disparates, d'audit, de gestion des risques et de conformité, et favorise la réussite de l'organisation quand à identifier et de gérer les risques potentiels.

Améliorez la transparence à l'échelle de votre entreprise avec TeamMate+ des façons suivantes :

- **Voyez votre organisation sous un angle différent.** Il existe plusieurs façons de représenter votre organisation, par exemple par processus métier, régulateur ou de façon purement hiérarchique. Outre la modélisation des risques et des contrôles dans plusieurs dimensions, toute évolution de vos évaluations de risques s'applique simultanément à toutes les dimensions.
- **Voir et partager vos données historiques.** Gain de visibilité au regard des travaux accomplis et des enjeux identifiés par d'autres équipes ou départements. TeamMate+ vous permet de visualiser l'historique des dimensions, risques et contrôles de votre organisation.
- **Consultez l'opinion des propriétaires de risques** qui comprennent le mieux chaque risque. Grâce à l'auto-évaluation des risques, chaque propriétaire de risque peut consulter TeamMate+ pour évaluer et commenter les risques qui lui sont attribués.
- **Enquêtes de suivi post-audit.** L'envoi d'enquêtes permet non seulement d'améliorer la qualité des audits, mais également de rassurer les utilisateurs métier en leur permettant d'apporter des retours selon leur expérience.

Title	Impact	Likelihood	Inherent	Residual	Weight	
Atlantic Investment Company			6.00		5.00	
Shared Services			6.00		5.00	
Finance			6.13		5.00	
Corporate Accounting			6.20		4.40	
To perform an annual strategic-level risk asses...						
Financial Risk			7.00		5.00	1.00
Operational Risk			5.00		3.00	1.00
Strategic Risk			10.00		7.00	1.00
Information Technology Risk			6.00		4.00	1.00

Cohérence tout au long du workflow

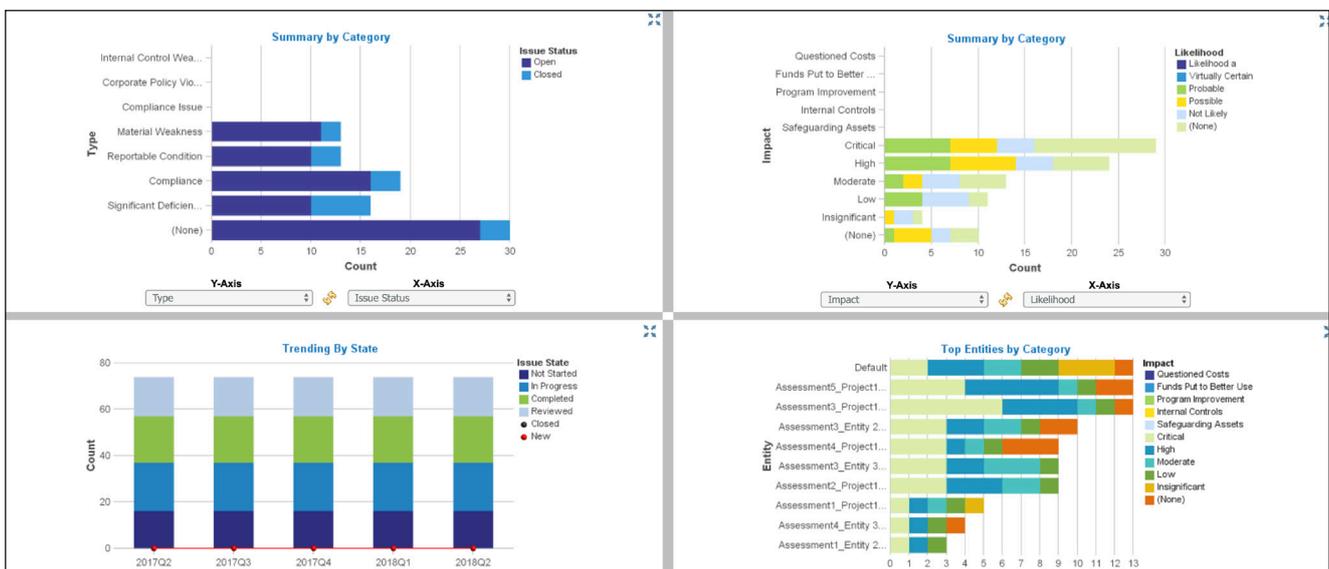
TeamMate+ a été développé dans un souci de cohérence, à savoir une interface utilisateur, des modes de travail et des flux de données épurés, fonctionnant de concert afin de réduire les disparités des connaissances au sein de votre équipe d'audit et fournir des rapports utiles aux parties prenantes. La mise en œuvre de processus d'audit systématiques et orientés workflow permettra à votre organisation de tirer davantage de valeur du processus d'audit, en éliminant les erreurs et les incohérences tant au niveau de la collecte des données que du reporting.

Paramétré pour travailler selon vos méthodes, TeamMate+ vous aide à respecter les exigences de votre processus d'audit.

- **Page d'accueil simple pour les utilisateurs métier.** Grâce aux notifications automatiques et à leur page d'accueil simplifiée, les utilisateurs métier peuvent désormais visualiser et mettre à jour leurs informations sans avoir recours à l'audit interne.
- **Génération automatisée de vos rapports d'audit.** TeamMate+ vous permet de faire conformer vos documents à vos modèles habituels. Vous générez ainsi vos rapports dans un format cohérent et en facilitez la lecture.
- **Tirez profit de contenus leaders du secteur tout en développant vos propres contenus.** Que vous agrandissiez votre département ou souhaitiez simplement tirer profit des meilleures pratiques, TeamStore soutient l'amélioration de vos pratiques métier avec plus de 20 000 procédures d'audit et 1 000 contrôles pré-existants. Votre bibliothèque de contenus continuera à croître car tout élément saisi dans TeamMate+ est automatiquement ajouté au TeamStore.

« Consacrez une demi-journée à gérer des e-mails sur la mission, les processus et les revues de rapports, en tenant le conseil d'administration au fait des délais. Vous avez maintenant une zone consolidée permettant à tous d'accéder à tous les contenus à partir d'un système unique. »

– Beth Lindquist, Mann Mortgage



Gagnez en efficacité pour mieux gérer vos risques

En raison de la demande accrue d'optimisation de la valeur de chaque audit en un temps plus réduit, il est plus crucial que jamais que les auditeurs maximisent leurs ressources. TeamMate+ vous le permet en mettant à disposition :

« Le fait de pouvoir organiser et modifier les projets et workflows a permis à toute l'équipe de mieux gérer ses projets pour en conduire plus. »

- **Planification des capacités.** Occupez au mieux votre personnel et vos ressources en planifiant efficacement dans TeamMate+, sans efforts inutiles ou superflus.
- **Workflow de rapport d'audit.** TeamMate+ élimine quantité d'e-mails envoyés et reçus en vous permettant de partager les rapports d'audit avec vos utilisateurs métier, de recevoir des notifications et de soumettre des modifications/ commentaires par le biais de l'application.
- **Gestion des demandes de documents.** Finis les longs délais d'attente et les demandes par e-mail laissées sans réponse : les audités peuvent immédiatement télécharger leurs documents dans le système.
- **Suivi des temps dans l'application.** On pense plus souvent à assurer un suivi du temps à la fin de la semaine de travail, ce qui peut mener à des inexactitudes et des incohérences. Avec TeamMate+, les temps peuvent être saisis depuis la mission ou dans le module dédié, en un clic.

- **Modèles d'audit.** Bien qu'essentiels, les audits cycliques sont souvent répétitifs et représentent une perte de temps pour l'organisation. Les modèles d'audit peuvent vous aider à concevoir un standard en y intégrant les étapes de planification, le travail de terrain et l'établissement de rapports. Éliminez ainsi de nombreuses heures de tâches administratives en vous assurant d'une cohérence sur plusieurs années.

The screenshot shows the TeamMate+ interface with a 'Workflow Rules' tab selected. The interface includes a navigation bar with 'HOME', 'EDIT', 'INSERT', and 'VIEW' buttons. Below the navigation bar, there is a table of workflow rules. The table has columns for the rule name, a status indicator (green checkmark), and a checkbox. The rules listed are:

Workflow Rule	Status	Checkbox
Self-Assessment	✓	<input type="checkbox"/>
Audit Reports	✓	<input type="checkbox"/>
Process Risk	✓	<input type="checkbox"/>
Must be Prepared before Reviewed		<input type="checkbox"/>
Must be Prepared and Reviewed by Different Users		<input type="checkbox"/>
Control	✓	<input type="checkbox"/>
Test	✓	<input type="checkbox"/>
Supporting Documentation	✓	<input type="checkbox"/>
Finding	✓	<input type="checkbox"/>
Recommendation	✓	<input type="checkbox"/>
Coaching Note	✓	<input type="checkbox"/>
Time Tracking	✓	<input type="checkbox"/>

- **Ajoutez des images aux travaux d'audit.** Les images peuvent être des preuves essentielles pour documenter les résultats des tests ou les plans d'actions.

Un outil primé

TeamMate+ Audit



Leader mondial
en informatique
cloud hybride

STRATUS AWARDS

TeamMate+ Audit



GOLD WINNER
Mention
d'honneur
**Nouveau produit
phare**
en matière d'audit

ACCOUNTING TODAY

TeamMate+ Audit



GOLD WINNER
**Meilleur
produit**
pour Innovations
en matière
d'audit

GOLDEN BRIDGE AWARDS

TeamMate+ Audit



GOLD WINNER
**Meilleure
expérience
utilisateur**
en gestion d'audit

GRC 20/20

Un allié de votre secteur

Depuis sa création, TeamMate est le partenaire dévoué de l'Institute of Internal Auditors (Institut des auditeurs internes, ou IIA, organisme lié à l'IFACI). Grâce aux solutions apportées par la technologie TeamMate, nous déployons tous nos efforts pour aider les départements d'audit à assurer une conformité au regard des normes. TeamMate travaille en étroite collaboration avec l'Institute of Internal Auditors (IIA) pour assurer que les applications soient conçues de sorte à faciliter la conformité des départements d'audit au regard des normes en vigueur.



Une plateforme conçue pour l'avenir

Compatible avec de multiples navigateurs et appareils mobiles

Dans un environnement technologique en constante évolution, il est important que les solutions puissent s'adapter. TeamMate+ supporte les navigateurs standard utilisés dans la plupart des organisations. De plus, à l'ère du « Bring Your Own Device » (apportez votre appareil personnel) et d'une offre très variée en matière d'ordinateurs portables, tablettes smartphones, TeamMate+ est conçu pour fonctionner sur toute taille d'écran en proposant une interface adaptative, capable de comprendre quel appareil vous utilisez et la meilleure façon d'afficher les données.

Optimisé pour les écrans tactiles

TeamMate+ est optimisé pour les écrans tactiles, ce qui signifie que vous pouvez non seulement travailler où bon vous semble, mais aussi choisir votre façon de travailler. Les écrans tactiles sont devenus courants dans le domaine de la technologie personnelle. Désormais, grâce à TeamMate+, vous pouvez tirer parti de l'accessibilité et de la nature intuitive de la technologie tactile dans votre workflow d'audit.



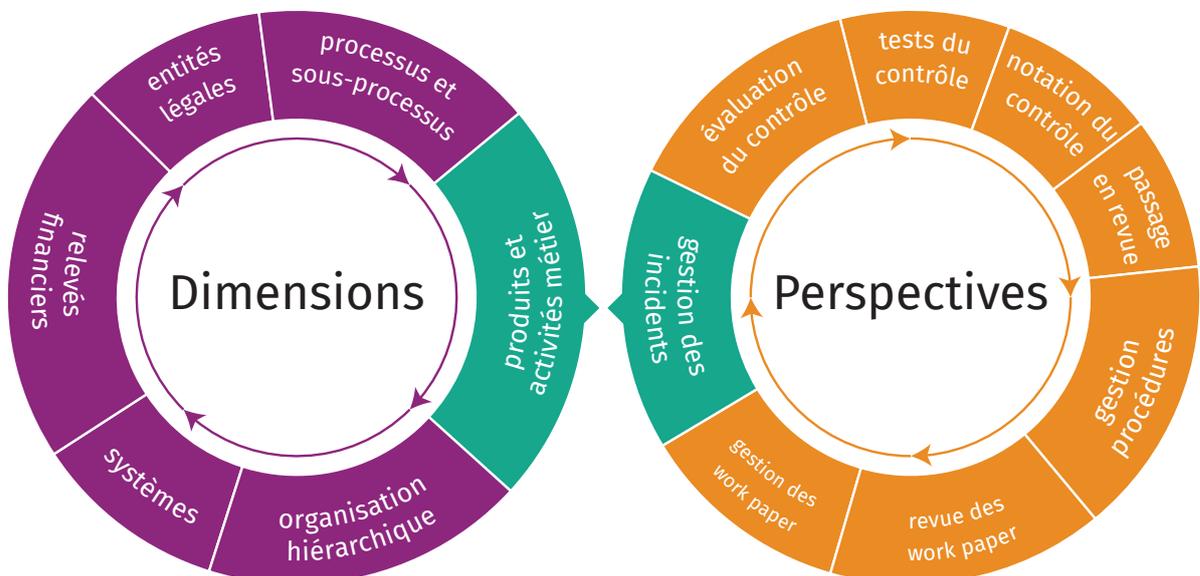
Technologie Web, optimisée pour le Cloud

Grâce à l'architecture Web de TeamMate+, une seule installation ou mise à jour suffit à un déploiement simple et rapide.



Des affichages flexibles et personnalisés

Une fois votre d'audit créé, vous pourriez souhaiter disposer d'une mise en page différente pour l'affichage des tâches à accomplir. L'espace de travail dynamique vous permet de basculer entre les vues standard fournies ou vers d'autres, plus spécifiques, que vous créerez sur-mesure.



Une piste d'audit complète

TeamMate+ comprend une piste d'audit complète qui inclut les actions des utilisateurs ainsi que les modifications de documents, hyperliens, dates d'échéance etc., et garantit que vos audits supportent pleinement vos conclusions et résistent à un examen externe minutieux.

The screenshot displays the TeamMate+ interface for a '2018 Internal Audit Risk Assessment (Open)'. The top navigation bar includes 'Assessment', 'Insert', 'Document Request', 'Admin', and 'Workflow Rules'. A toolbar contains various actions like 'Exit', 'Save', 'Cut', 'Paste', 'Move Up', 'Move Down', 'Batch Delete', 'Delete', 'Batch Edit', and 'Edit'. The main table shows risk scores for different areas:

Title	Impact	Likelihood	Velocity	Inherent	Impact	Likelihood	Velocity	Residual
Atlantic Investment Company				14.85				
Shared Services				14.85				
Finance				14.85				
Corporate Accounting				12.20				
Accounts Receivable				17.40				
Accounts Payable				15.00				

Below the table, a detailed view for 'Accounts Payable' is shown, including tabs for 'Description', 'Objective', 'Background', 'Planning', 'Properties', 'Custom Measures', 'Assignments', 'Attachments', 'Historical Issues', 'Historical Projects', 'Historical Scores', and 'Security Access'. The detailed view includes the following data:

Issue Title	Area	Area Assignee	Assignee
Merchandise was not received prior to payment to the vendor	2017 Vendor Supply Management Review	Jennifer Esterheld	Jen Terry
Approval was not obtained for vendor invoice payments	2017 Vendor Supply Management Review	Jennifer Esterheld	John Gagnon, Jen Terry, Jessica Clarke
Invoices are being paid without appropriate approval	2016 Accounts Payable Process Review	Jennifer Esterheld, Steven Zapolski	John Lindsey
Control for purchase discounts	2017 Vendor Supply Management Review	Jennifer Esterheld	Toby DeRoche
No Payment Request	2017 ICFR Assessment	Jennifer Esterheld, Toby DeRoche	Felicia Best
Purchase discounts not taken	2016 Accounts Payable Process Review	Jennifer Esterheld, Steven Zapolski	Andrea Jones

Reporting générés par IBM Cognos

Le reporting de TeamMate+ est conçu de manière à tirer parti de la vaste gamme d'options disponibles au travers de l'intégration IBM Cognos. Vous pourrez facilement accéder aux informations qui vous aideront à prendre d'importantes décisions.

Des champs et des workflows entièrement paramétrables

Grâce à sa grande flexibilité, TeamMate+ permet à chaque département d'audit d'établir et de contrôler sa propre terminologie, ses jalons de projet, son workflow, ses affichages individuels, etc. Pour toujours améliorer l'expérience utilisateur, nous avons ajouté de nouvelles options de configuration : workflows personnalisés, perspectives sur mesure (la façon dont vous organisez et affichez les données sur votre écran), gestion et affectation des groupes utilisateur et une terminologie 100 % paramétrable.

Interface utilisateur simple et élégante

La conception de TeamMate+, avec une interface cohérente au travers de tous ses modules, facilite une saisie rapide des informations par les auditeurs. Un apprentissage plus rapide de la solution vous permet de consacrer davantage de temps à réaliser et documenter vos missions.

Coordonnées :

Wolters Kluwer TeamMate
France, Belgique, Luxembourg, Suisse
Francophone & Afrique Francophone
51 rue Le Peletier
75009 Paris
France
Alexandre Letac
Tel: +33 6 72 39 20 42

Pour plus d'informations,
visitez
www.TeamMateSolutions.com

À propos de Wolters Kluwer

Wolters Kluwer (WKL) est leader mondial en matière de gestion de l'information, de solutions logicielles et de services à l'intention des secteurs de la santé, des impôts et de la comptabilité, de la gouvernance, des risques et de la conformité, et du droit et de la réglementation. Nous aidons nos clients à prendre des décisions critiques chaque jour en offrant des solutions spécialisées qui associent des connaissances sectorielles approfondies à une technologie et des services avancés.

Wolters Kluwer a rapporté des revenus annuels de 4,3 milliards € en 2018. Le groupe fournit ses services à des clients dans plus de 180 pays, déploie ses activités dans plus de 40 pays et emploie près de 19 000 personnes à travers le monde. Notre siège social se situe à Alphen aan den Rijn, aux Pays-Bas.

Les actions de Wolters Kluwer sont cotées sur Euronext Amsterdam (WKL) et sont incluses dans les indices AEX et Euronext 100. Wolters Kluwer applique un programme d'American Depositary Receipts (ADR) de niveau 1. Les ADR sont négociés sur le marché hors cote des États-Unis (WTKWY).

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.wolterskluwer.com et suivez-nous sur Twitter, Facebook, LinkedIn et YouTube.

Copyright © 2019 Wolters Kluwer Financial Services, Inc. Tous droits réservés. 10400